

Általános Szerződési Feltételek

Érvényes: 2026. június 18-tól módosításig vagy visszavonásig

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Annabell Gobelin Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) és a Szolgáltató által a tiszaotthonkaveillat.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető. A szerződés megkötése magyar nyelven történik, a Szolgáltató nem veti alá magát semmilyen magatartási kódexnek.

Hatálybalépés: 2026. június 18. (visszavonásig, illetve módosításig).

Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket választott!

Ha kérdése merülne fel a webáruház használatával, az ÁSZF-fel vagy a vásárlás menetével kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot elérhetőségeinken, melyeket az Impresszumban (Vállalkozás adatai) talál meg.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót, amelyben részletes információkat kap jogai gyakorlásának módjáról, lehetőségeiről, valamint a ránk vonatkozó jogszabályi háttérrel! Kérjük, csak akkor vegye igénybe szolgáltatásunkat, ha annak minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A Vásárló a rendelés véglegesítésével tudomásul veszi és elfogadja, hogy a webáruházban történő vásárlás feltétele a jelen ÁSZF elfogadása.

2. Impresszum (A Szolgáltató adatai)

A vállalkozás (Szolgáltató) adatai:

- Név:** Annabell Gobelin Kft.
- Székhely:** 6100 Kiskunfélegyháza, Szentesi út 58.
- Levelezési cím:** 6100 Kiskunfélegyháza, Szentesi út 58.
- Cégjegyzékszám:** 03-09-121228
- Nyilvántartásba vevő hatóság (Cégbíróság):** Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága
- Adószám:** 23022977-2-03
- Képviselő:** Gyenesné Papdi Annamária
- Telefonszám:** +36 30 408 3467
- E-mail cím:** tiszaotthonkaveillat@gmail.com
- Honlap:** tiszaotthonkaveillat.hu
- Bankszámlaszám:** MBH Bank 51900018-15000501
- A szerződés nyelve:** magyar

A tárhely-szolgáltató adatai:

A webáruház informatikai hátterét és a tárhelyet az alábbi szolgáltató biztosítja:

- Név:** Online Solutions Kft.
- Székhely:** 5600 Békéscsaba, Andrassy út 7. fsz. 2.
- Adószám:** 23377196-1-04
- Cégjegyzékszám:** 04-09-011850
- E-mail cím:** info@superwebaruhaz.hu
- Weboldal:** www.superwebaruhaz.hu

3. Alkalmazandó jogszabályok

A Szolgáltató és a Vásárló közötti jogviszonyra a magyar jog szabályai az irányadóak. A felek közötti szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 2013. évi V. törvény** a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2001. évi CVIII. törvény** az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ektv.) – különös tekintettel az 5. § (2) bekezdés b) pontjára;
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet** a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól;
- 1997. évi CLV. törvény** a fogyasztóvédelemről;
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet** a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet** a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról;
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet** a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól;
- 1272/2008/EK rendelet (CLP rendelet)** az anyagok és keverékek osztályozásáról, címkézéséről és csomagolásáról;
- 648/2004/EK rendelet** a mosó- és tisztítószerokról;
- 1999. évi LXXVI. törvény** a szerzői jogról;
- 2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)** a személyes adatok védelméről;

•**Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 rendelete** a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással (geoblocking) szembeni fellépésről.

•4. Az ÁSZF hatálya és tartalma

A Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő szerződés tartalmát – a kötelező érvényű jogszabályok mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg.

Az ÁSZF tartalmazza:

- a Vásárlót és a Szolgáltatót illető jogokat és kötelezettségeket;
- a szerződés létrejöttének feltételeit;
- a teljesítési határidőket;
- a szállítási és fizetési feltételeket;
- a felelősségi szabályokat;
- valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Azon technikai tájékoztatásokat, melyeket jelen ÁSZF nem tartalmaz a Honlap használatával kapcsolatban, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatók nyújtják.

5. Számlázás és e-számla

Vállalkozásunk az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. §-a szerinti elektronikus számlát alkalmaz a Számlázz.hu rendszerén keresztül. A Vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezett hozzájárulását adja az elektronikus számla alkalmazásához.

•**Kézbesítés:** A számlát a vásárláskor megadott e-mail-címre küldjük meg elektronikusan, PDF formátumban.

•**Papíralapú számla:** Amennyiben a Vásárló a számlát papíralapon is meg kívánja kapni, kérjük, ezt a szándékát a rendelés leadásakor a „Megjegyzés” rovatban vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeinken jelezze felénk. Ebben az esetben a számlát a megrendelt termékkel együtt csomagoljuk vagy postázzuk.

•**Szállítási és számlázási címek:** A Vásárló a rendelés során szabadon dönthet a szállítási címről: kérheti a szállítást a számlázási címére, vagy megadhat attól eltérő szállítási címet is. Amennyiben a Vásárló külön számlázási címet nem jelöl meg, a Szolgáltató a számlát automatikusan a megadott szállítási névre és címre állítja ki.

•6. Árak

A webáruházban feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők, és tartalmazzák a mindenkor érvényes törvényi általános forgalmi adót (ÁFA).

Fizetőeszköz: A Szolgáltató magyar forinton kívül más fizetőeszközt nem fogad el.

Vásárlási limit: A webáruházból történő vásárlásnak alsó értékhatára (minimális rendelési összege) nincs.

Szállítási költség: A termékek mellett feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási díj a rendelési folyamat során, a megrendelés véglegesítése előtt külön tételként jelenik meg és adódik hozzá a fizetendő végösszeghez.

Csomagolás: A csomagolásért a Szolgáltató külön költséget nem számít fel.

Ármódosítás: A Szolgáltató fenntartja a jogot a webáruházban található árak módosítására. Az árváltoztatás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép életbe. Az árváltoztatás nem vonatkozik a már leadott megrendelésekre: a Vásárló által már elküldött megrendeléseket a Szolgáltató a megrendelés pillanatában érvényes áron teljesíti.

7. Eljárás hibás ár esetén

Amennyiben a Szolgáltató az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett a termékre, de a szerződést még nem kötötték meg a felek (azaz a Szolgáltató még nem küldte meg a készletellenőrzést követő, teljesíthetőséget igazoló második e-mailt), a Szolgáltató az alábbiak szerint jár el.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül különösen:

- a **0 Ft**-os ár;
- a kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezmény mértékéhez képest tévesen kiszámított ár (pl. 5000 Ft-os termék esetén 20%-os kedvezmény feltüntetése mellett a helyes 4000 Ft helyett tévesen 3000 Ft-ért kínált termék);
- minden olyan ár, melynek hibás voltát a Vásárló az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körütekintéssel felismerhetett (figyelembe véve a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 4. § (1) bekezdését).

Az eljárás menete:

Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató a készletellenőrzési határidőn belül tájékoztatja a Vásárlót, és felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét. Ezen információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy:

- megrendeli a terméket a valós áron,
- vagy bármilyen hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést (eláll a vásárlási szándéktól).

Amennyiben a Vásárló nem fogadja el a valós árat, vagy nem válaszol a megkeresésre, a Felek között a szerződés nem jön létre, és a Szolgáltató a megrendelést törli.

8. A megvásárolható termékek köre és tájékoztatás

A Szolgáltató a webáruházban forgalmazott termékek (kávék, tisztítószeres stb.) lényeges tulajdonságairól, összetételéről és használati útmutatójáról az egyes termékek adatlapján nyújt részletes tájékoztatást.

8.1. Megjelenítés és illusztrációk

A webáruházban látható termékfotók helyenként illusztrációk. A gyártók általi csomagolás-frissítések miatt a termék tényleges külső megjelenése (pl. a tisztítószer flakonja vagy a kávé

tasakjának grafikája) eltérhet a weboldalon szereplő fotótól, de ez a termék tartalmát és minőségét nem befolyásolja.

Felhívjuk Vásárlóink figyelmét, hogy a termékoldalakon található illusztrációk készítése során esetenként mesterséges intelligencia (MI) technológiát alkalmazunk (háttérgenerálás) a termékek esztétikus bemutatása céljából.

8.2. Élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatás

A Szolgáltató törekszik a pontos összetétel és az esetleges allergén anyagok feltüntetésére a termékoldalon. Kérjük a Vásárlókat, hogy fokozott érzékenység (pl. koffeinérzékenység vagy egyéb allergia) esetén a rendelés előtt figyelmesen olvassák el a leírást.

8.3. Vegyi áruk és tisztítószer

A tisztítószer és egyéb háztartási vegyi áruk esetén a Szolgáltató biztosítja, hogy a termékoldalon vagy a termékhez mellékelt használati útmutatóban a Vásárló megismerhesse a termék biztonságos használatára vonatkozó előírásokat és figyelmeztetéseket.

A Szolgáltató törekszik a termékek adatlapján a lehető legpontosabb tájékoztatásra. A termékek egyértelmű beazonosíthatósága érdekében a webáruház feltünteti a termékek EAN-kódját (nemzetközi cikkszámát).

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a veszélyes keveréknek minősülő tisztítószer és vegyi áruk esetén a Szolgáltató a termék adatlapján vagy a biztonsági adatlap részeként feltünteti a termék egyedi formulaazonosítóját (UFI-kód). A Vásárló tudomásul veszi, hogy az UFI-kód a termék címkéjén is szerepel, és baleset (pl. mérgezés) esetén az orvosi ellátás vagy a Toxikológiai Tájékoztató Szolgálat számára nyújt információt az összetevőkről.

•**Biztonsági adatlapok:** A webáruházban forgalmazott, veszélyes keveréknek minősülő tisztítószer és vegyi áruk biztonsági adatlapjait a Szolgáltató kérésre a Vásárló rendelkezésére bocsátja. Amennyiben a Vásárló nem lakossági, hanem professzionális felhasználó (vállalkozás, intézmény), a Szolgáltató a biztonsági adatlapot elektronikus úton (e-mailben) küldi meg a megrendelés teljesítésével egyidejűleg.

8.4. Árak, készlet és a szerződés létrejötte

A webáruházban minden terméknel feltüntetésre kerül a termék bruttó ára és az aktuális elérhetőségi státusza. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a termékeket több értékesítési csatornán is értékesíti, a készletadatok gyors változása miatt előfordulhat, hogy a webáruházban elérhetőként szereplő termék a megrendelés pillanatában már nem áll rendelkezésre.

•**Beérkezés visszaigazolása:** A Vásárló által leadott megrendelés a Vásárló részéről vételi ajánlatnak minősül. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését legkésőbb 48 órán belül e-mailben igazolja vissza. Ez a visszaigazolás kizárólag a megrendelés Szolgáltatóhoz történő beérkezését tanúsítja, és nem jelenti a megrendelés elfogadását, így ezen a ponton a szerződés még nem jön létre. Amennyiben a beérkezés visszaigazolása 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kööttség alól.

•**Készletellenőrzés és a szerződés létrejötte:** A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően legfeljebb 7 munkanapon belül elvégzi a készletellenőrzést. A felek közötti adásvételi szerződés akkor jön véglegesen létre, amikor a Szolgáltató a készletellenőrzést

követően egy második e-mailben kifejezetten visszaigazolja a megrendelés teljesíthetőségét (vagy értesíti a Vásárlót a csomag feladásáról).

•**Hosszabb beszerzési idejű termékek:** Bizonyos termékek (pl. Kifra mosóparfümök) esetén a készlet folyamatos és gyors változása miatt átmeneti készlethiány alakulhat ki. Ezen termékek beszerzése 8–10 munkanapot is igénybe vehet. Ezt a tényt a Szolgáltató a termékoldalon külön feltünteti. Kérjük a Vásárlókat, hogy ezen termékek megrendelésekor a hosszabb szállítási időt vegyék figyelembe.

•**Eljárás készlethiány esetén:** Amennyiben a készletellenőrzés során kiderül, hogy a megrendelt termék (vagy annak egy része) nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató a 7 munkanapos ellenőrzési határidőn belül értesíti a Vásárlót. A Szolgáltató felajánlhatja a szállítási idő módosítását, helyettesítő terméket vagy a hiányzó tétel törlését. Amennyiben a Vásárló a felajánlott módosítást nem fogadja el, vagy a termék egyáltalán nem szerezhető be, a Szolgáltató jogosult a megrendelés elutasítására. Előre kifizetett vételár esetén a Szolgáltató a befizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül hiánytalanul visszautalja a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező formában.

•8.5. Rendelések menete és határidők – Gyors összefoglaló

Lépés	Mit jelent ez Önnek?	Határidő	Mikor jön létre a szerződés?
1. Rendelés leadása	Ön elküldi a megrendelést a webáruházban.	Azonnali	✗ Még NEM jön létre a szerződés (ez az Ön vételi ajánlata).
2. Beérkezési igazolás	E-mailben igazoljuk, hogy a rendelése beérkezett hozzánk.	Max. 48 órán belül	✗ Még NEM jön létre a szerződés.
3. Készletellenőrzés	Ellenőrizzük, hogy minden kért termék raktáron van-e.	Max. 7 munkanap	✗ Még NEM jön létre a szerződés.
	⚠ <i>Készlethiány esetén:</i> E-mailben/telefonon egyeztetünk a módosításról, helyettesítésről vagy törlésről.		(Ha nem fogadja el a módosítást, a rendelés törlésre kerül).
4. Teljesíthetőségi igazolás	E-mailben visszaigazoljuk, hogy a csomagot összeállítottuk (vagy a módosítást elfogadta).	A készletellenőrzést követően	IGEN! A szerződés ezzel az e-maillal jön létre. (Fizetési kötelezettséget von maga után).
5. Átadás a futárnak	A csomagot átadjuk a futárszolgálatnak.	A 2. e-mailtől számított 3–7 munkanap	A szerződés már létrejött.

9. A vásárlás menete

A webáruházban a vásárlásra és a megrendelések leadására 0–24 órában van lehetőség a honlapon keresztül.

Cégünk munkanapokon 8:00 és 17:00 óra között végzi a megrendelések feldolgozását és az ügyfélszolgálati teendőket. Hétvégén (szombaton és vasárnap), valamint munkaszüneti napokon a munkavégzés szünetel.

Felhívjuk Vásárlóink figyelmét, hogy a hétvégén, munkaszüneti napokon, vagy munkanapokon 17:00 óra után leadott rendelések feldolgozását a legközelebbi első munkanapon kezdjük meg. A vállalt szállítási és teljesítési határidők számítása szintén az ezt követő első munkanapon indul.

9.1. Vásárlás regisztrációval vagy vendégként

A Webáruházban a vásárlásnak nem feltétele a regisztráció. A Vásárló az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Vásárlás regisztráció nélkül (Vendégként):** Ebben az esetben a Vásárló csak a rendelés teljesítéséhez szükséges adatait adja meg, fiók nem jön létre.
- Új vásárló (Regisztráció):** A Vásárló adatai elmentésre kerülnek, így a következő vásárlásnál már nem kell azokat újra megadnia.
- Vásároltam már (Bejelentkezés):** Korábbi regisztráció esetén e-mail címe és jelszava segítségével léphet be.

Vendégként kötelezően megadandó adatok:

Amennyiben a Vásárló vendégként (regisztráció nélkül) vásárol, a rendelés sikeres teljesítéséhez az alábbi adatokat köteles megadni:

- Személyes adatok:** Teljes név, e-mail cím, telefonszám.
- Számlázási adatok:** Számlázási név, város, utca, házszám, irányítószám.
- Szállítási adatok (amennyiben eltér a számlázási címtől):** Név, város, utca, házszám, irányítószám.

9.2. A megrendelés lépései

1.Termék kiválasztása és kosárba helyezése: A Vásárló a termékoldalon a „KOSÁRBA” gombra kattintva választhatja ki a termékeket. Ezt követően dönthet a „Tovább nézelődöm” vagy a „Kasszához” opciók között.

2.Szállítási és fizetési mód kiválasztása: Az adatok megadását követően a Vásárló kiválasztja a kívánt szállítási módot (pl. futárszolgálat) és a fizetési módot (pl. utánvét vagy banki átutalás).

3.Áttekintés és az adatbeviteli hibák javítása: A megrendelés véglegesítése előtt a rendszer egy összefoglaló Áttekintés oldalt jelenít meg. Itt a Vásárló ellenőrizheti a kosár tartalmát és az összes megadott adatot. Az esetleges hibákat a „Vissza” vagy a „Módosítás” gombokkal javíthatja.

4.Rendelés véglegesítése: A folyamat lezárásaként a Vásárlónak el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót a jelölőnégyzet bepipálásával, majd a „Megrendelés” (vagy „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés”) gombra kattintva küldheti el ajánlatát.

9.3. Ajánlati kötöttség és a szerződés létrejötte

•**Ajánlati kötöttség:** A Vásárló az online megrendelési folyamat végén a „Megrendel” (vagy annak megfelelő, fizetési kötelezettséggel járó) gombra kattintva vételi ajánlatot tesz. A megrendelés elküldése önmagában még nem jelenti azt, hogy a Szolgáltató az ajánlatot elfogadta.

•**A megrendelés beérkezésének igazolása:** A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően legkésőbb 48 órán belül e-mailben igazolja vissza a megrendelés megérkezését. Ez a visszaigazolás kizárólag a megrendelés Szolgáltatóhoz történő beérkezését tanúsítja, és nem jelenti a megrendelés elfogadását, így ezen a ponton a szerződés még nem jön létre. A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha ez a beérkezési igazolás 48 órán belül nem érkezik meg.

•**Készletellenőrzés és a szerződés létrejötte:** A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően legfeljebb 7 munkanapon belül elvégzi a készletellenőrzést. A felek közötti adásvételi szerződés akkor jön véglegesen létre, amikor a Szolgáltató ezen a határidőn belül egy második e-mailben kifejezetten visszaigazolja a megrendelés teljesíthetőségét (vagy értesíti a Vásárlót a csomag feladásáról). Ez a teljesítési visszaigazolás vonja maga után a fizetési kötelezettséget.

•**Felelősség kizárása a visszaigazolás elmaradásaért:** A Szolgáltató nem felelős a visszaigazolás elmaradásaért, ha a Vásárló hibás e-mail címet adott meg, vagy ha a Vásárló e-mail fiókjának telítettsége (vagy egyéb technikai hiba) miatt az üzenet nem kézbesíthető.

•**Eltérő tartalmú visszaigazolás (Részleges teljesítés / Készlethiány):** Amennyiben a Szolgáltató a megrendelést a 7 munkanapos készletellenőrzés során csak részben vagy módosított tartalommal tudja teljesíteni (pl. készlethiány miatt), erről értesíti a Vásárlót. Ebben az esetben a Vásárló dönthet: elutasítja a módosított ajánlatot (így nem jön létre szerződés), vagy elfogadja azt. A szerződés ekkor a Vásárló kifejezett beleegyező nyilatkozatával jön létre.

•**Adattárolás:** A megrendelés adatait a Szolgáltató tárolja. A Vásárló a megrendelés részleteit a visszaigazoló e-mail kinyomtatásával archiválhatja saját részére.

•

10. Vásárlói nyilatkozatok és az adatok hitelessége

10.1. A Vásárló a weboldalon történő regisztráció, illetve a vásárlási folyamat során az ÁSZF, valamint az Adatkezelési Tájékoztató elfogadására szolgáló jelölőnégyzet (checkbox) aktív kijelölésével kifejezetten kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et és a weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztató feltételeit megismerte, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el, és az abban meghatározott adatkezelésekhez hozzájárul.

10.2. A Vásárló a vásárlás és regisztráció során köteles a saját, valós és pontos adatait megadni. Amennyiben a megadott adatok valótlanok, hiányosak vagy más személyhez köthetőek, a felek

közötti elektronikus szerződés semmisnek minősül. A Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét minden olyan esetben, amikor a Vásárló más személy adataival él vissza, vagy más nevében veszi igénybe a szolgáltatásokat.

10.3. A Szolgáltatót nem terheli semminemű felelősség a Vásárló által tévesen, pontatlanul vagy hiányosan megadott adatokra (például hibás név, pontatlan szállítási cím, helytelen telefonszám vagy hiányos e-mail cím) visszavezethető szállítási késedelemért, a teljesítés megghiúsulásáért vagy egyéb hibáért. Az adatok pontatlanságából eredő többletköltségek (például ismételt kiszállítási díj, visszaszállítási és tárolási költség) teljes mértékben a Vásárlót terhelik.

10.4. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az abból adódó károkért, ha a Vásárló a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely – nem a Szolgáltatónak felróható – okból hozzáférhetővé válik. A Vásárló köteles a hozzáférési adatait titokban tartani és biztonságosan kezelni.

10.5. A Szolgáltató hírlevelére a Vásárló a saját e-mail címe megadásával, az erre vonatkozó külön nyilatkozat megtételével iratkozhat fel. A feliratkozás önkéntes. A hírlevélről a Vásárló bármikor, korlátozás és indokolás nélkül ingyenesen leiratkozhat a hírlevelek alján található leiratkozási linken, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálati e-mail címén keresztül: tisztaotthonkaveillat@gmail.com.

11. Szállítási feltételek és díjszabás

11.1. Választható szállítási módok A Szolgáltató a 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendeletnek megfelelően

biztosítja a Magyar Posta Zrt. (MPL) postai szolgáltatásait, valamint egyéb futárszolgálatok (DPD, GLS) igénybevételét. Kiskunfélegyháza belterületén a Szolgáltató saját kiszállítást is biztosít.

11.2. Szállítási díjak

Kiskunfélegyháza belterületén: Bruttó 2.000 Ft feletti rendelés esetén a kiszállítás ingyenes.

Bruttó 2.000 Ft alatti rendelés esetén a díj bruttó 500 Ft

Országos szállítás: A szállítási alapdíj a választott szolgáltató (MPL, DPD, GLS) aktuális díjszabása szerint alakul. A pontos költséget a webáruház a pénztár folyamat során, a súly és a mód függvényében összesíti.

11.3. Teljesítési határidő

A Szolgáltató a megrendelés teljesíthetőségét igazoló (a készletellenőrzést követő második) visszaigazolásról számított 3–7 munkanapon belül vállalja a termékek átadását a futárszolgálatnak vagy a kiszállítás megkezdését.

- Hosszabb beszerzési idejű termékek esetén: A 8.4. pontban meghatározott, hosszabb beszerzési idejű termékeknél (pl. Kifra mosóparfümök) a teljesítési határidő a beszállítási idő miatt 8–10 munkanapra módosul, amelyről a Szolgáltató a teljesíthetőségi visszaigazolásban külön is tájékoztatja a Vásárlót.

Ünnepi időszak és készlethiány: Rendkívüli leterheltség (pl. ünnepi időszakok, akciós kampányok) vagy átmeneti beszállítói készlethiány esetén a szállítási idő legfeljebb 14 munkanapra módosulhat.

A Szolgáltató a várható csúszásról a teljesíthetőségi visszaigazolásban vagy e-mailben külön tájékoztatja a Vásárlót.

Futárszolgálatok kézbesítési ideje és felelősség kizárása:

A Szolgáltató a csomag futárszolgálat részére történő átadásáról e-mailben értesíti a Vásárlót. Felhívjuk Vásárlóink figyelmét, hogy a futárszolgálatok leterheltsége miatt a csomag átadását követő tényleges kézbesítési időben előfordulhatnak átmeneti csúszások. A Szolgáltató a küldemény futárszolgálatnak történő átadását követően a futárszolgálat működési körében felmerülő késedelmekért felelősséget nem vállal, azonban mindent megtesz a küldemények mielőbbi célba juttatása érdekében.

11.4. Súly- és méretbeli korlátozások A Vásárló tudomásul veszi az alábbi fizikai határértékeket:

Házhozszállítás: Maximum 120 kg összsúly.

Csomagpont: Maximum 18 kg töltőszúly.

Csomagautomata: Maximum 20 kg súly és 38x28x28 cm terjedelem.

11.5. Túlsúlyos rendelések és díjkülönbözet Amennyiben a rendelés meghaladja a választott mód határértékeit (pl. 30 kg feletti összsúly), a Szolgáltató jogosult a rendelést felfüggeszteni és egyeztetni a

Vásárlóval a szállítás módosításáról vagy több csomagra bontásáról. Az ebből eredő díjkülönbözet a Vásárlót terheli.

11.6. Átvétel, sérülések és élelmiszerbiztonság A Vásárló köteles az átvételkor a csomagot ellenőrizni.

Látható sérülés: Kérjük, vetessen fel jegyzőkönyvet a futárral, vagy tagadja meg az átvételt.

Rejtett sérülés: Ha a felbontás után észleli, hogy a termék csomagolása kiszakadt, azt 3 munkanapon belül fotóval igazolva jelezze. Postázásor Szolgáltató fotót készít a termékek postázás és csomagoláskori állapotáról. Élelmiszerbiztonsági okokból a sérült csomagolású termék fogyasztását nem javasoljuk, azt díjmentesen cseréljük.

11.7. Sikertelen kézbesítés és elállás Ha a kézbesítés a Vásárló hibájából (hibás cím, átvétel indoklás

nélküli megtagadása) sikertelen, az elállásnak minősül. Ilyen esetben a visszaszállítás közvetlen költsége a Vásárlót terheli, melyet a Szolgáltató a vételár visszatérítésekor jogosult levonni.

12. Fizetési módok és járulékos költségek

12.1. Előre utalás. A vételár és a szállítási költség banki átutalással történő megfizetése. A Szolgáltató a

megrendelt termékek összekészítését és szállítását a teljes végösszeg bankszámlájára történő megérkezését követően kezdi meg.

12.2. Utánvétes fizetés (Országos szállítás esetén) A Felhasználó a csomag átvételekor fizet a futárnak

vagy az átvevőponthon.

Utánvétkezelési díj: Az utánvétes fizetés választása esetén bruttó 590 Ft extra költség kerül felszámításra a szállítási alapdíjon felül.

12.3. Helyszíni fizetés (Kiskunfélegyházi kiszállítás esetén) A Felhasználó a termékek átvételekor, Kiskunfélegyháza belterületén az alábbi módokon fizethet:

Készpénzben: A pontos összeg megfizetésével a Szolgáltató képviselőjének az átvételkor.
Azonnali banki átutalással: A Felhasználó a helyszínen, a saját banki alkalmazásán keresztül indított azonnali átutalással is kiegyenlítheti a számlát.
Kiskunfélegyházi helyszíni fizetés esetén utánvételezési díj nem kerül felszámításra.

13. Elállási jog

13.1. Az elállási jog gyakorlása A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében a Vásárló 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a

szerződéstől. Az elállási határidő a termék (több termék esetén az utolsó tétel) átvételének napjától számít. A Vásárló az elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban gyakorolhatja. Amennyiben a megrendelt termék váratlan készlethiány miatt nem áll rendelkezésre és a módosult teljesítési feltételek (hosszabb beszerzési idő stb) a Vásárlónak nem felelnek meg, A Vásárlónak joga van a megrendeléstől indoklás nélkül elállni (a megrendelést visszavonni). A Vásárló elállása esetén a Szolgáltató a Vásárló által előre megfizetett teljes összeget köteles haladéktalanul, de legkésőbb a megrendelés törlésétől számított 14 napon belül hiánytalanul visszautalni a Vásárló részére.

13.2. Esetek, amikor NEM gyakorolható az elállási jog

A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet

29. §-a alapján nem gyakorolhatja elállási jogát:

Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékeknél (pl. friss pékáru).

Zárt csomagolású élelmiszerek (pl. gluténmentes lisztkeverékek, tészták, magvak, kávé) tekintetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhetők vissza. > Figyelem: A speciális élelmiszerek (pl. gluténmentes alapanyagok) mentessége és biztonsága csak a sértetlen, gyári csomagolás fenntartása mellett garantálható. Felbontott csomagolású élelmiszert a Szolgáltatónak nem áll módjában visszavenni!

13.3. Az elállás folyamata és a termék visszaküldése

Nyilatkozat: A Vásárló elállási szándékát egyértelmű nyilatkozatban (e-mailben vagy postai úton) köteles jelezni.

Visszaküldés: A Vásárló köteles a terméket az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a Szolgáltató címére: 6100 Kiskunfélegyháza, Szentesi út 58.

Költségek: A termék visszaküldésének közvetlen költsége (postaköltség, futárdíj) minden esetben a Vásárlót terheli. Utánvételt küldött csomagokat a Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni.

13.4. Visszatérítés

Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a teljes vételárat, ideértve a kiszállítási díjat is (kivéve a Vásárló által választott extra szállítási mód miatti többletköltséget).

A visszatérítést a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Vásárló nem igazolta hitelt érdemlően a visszaküldést.

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal egyező módon történik (vagy a Vásárló beleegyezésével banki átutalással).

13.5. Értékcsökkenés A Vásárló felel a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához

szükséges

használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért. (Élelmiszer esetén a csomagolás felbontása a 13.2. pont értelmében az elállási jog elvesztésével jár).

2026. június 19-től új fogyasztóvédelmi szabályozás lép hatályba. Ez minden online értékesítést végző webshop számára kötelezővé teszi egy összetett, több lépcsős online elállási funkció biztosítását.

Vásárlóink az alábbi linken érhetik el az online elállás funkciót:

<https://tiszaotthonkaveillat.hu/withdraw>

Online elállási folyamat biztosítása

- 1.A Fogyasztó a jogszabályban biztosított elállási jogát a hagyományos módokon (írásban vagy nyomtatott nyilatkozaton) túlmenően a Webáruház felületén elérhető **Online elállás** funkción keresztül is gyakorolhatja.
- 2.Az online elállási folyamat elindításához a Fogyasztónak a Webáruház felületén található „Online elállás” linkre/gombra kell kattintania, majd az ott megjelenő elektronikus űrlapot értelemszerűen ki kell töltenie (rendelésszám, érintett termékek megjelölése). Amennyiben a Fogyasztó be van jelentkezve felhasználói fiókjába, a rendszer a nevét és e-mail címét automatikusan kitölti.
- 3.**A kétlépcsős megerősítési folyamat:** Az űrlap elektronikus beküldése után a rendszer az elállási igényt regisztrálja („Leadva” státusz), amely azonban **még nem minősül megerősített nyilatkozatnak**. A Webáruház rendszere a Fogyasztó által megadott e-mail címre haladéktalanul egy automatikus elektronikus levelet küld, amely tartalmazza az elállás megerősítésére szolgáló egyedi hivatkozást.
- 4.Az online elállási nyilatkozat akkor tekintendő a Szolgáltató részéről befogadottnak és megerősítettnek, amikor a Fogyasztó az e-mailben kapott megerősítő linkre rákattint. Ezt követően az elállás „Megerősítve” státuszba kerül, amelyről mind a Fogyasztó, mind a Szolgáltató automatikus e-mail értesítést kap.
- 5.A sikeres online megerősítést követően a felek közötti további elszámolás, a termék visszajuttatása és a vételár visszafizetése a jogszabályokban rögzített általános elállási szabályok és határidők szerint zajlik.

14. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

14.1. Általános alapvetések A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. A szolgáltatásnak a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek.

14.2. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése

esetén a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Milyen jogok illetik meg Önt? Ön kijavítást vagy kicserélést igényelhet. Élelmiszer jellegű termékek esetén a kijavítás a termék jellegénél fogva nem értelmezhető, így a Vásárló elsősorban kicserélést kérhet. Ha a kicserélést a Szolgáltató nem vállalta vagy nem tudja teljesíteni, Ön igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Határidők: Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Bizonyítási teher: A teljesítéstől számított egy éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha e vélelem a termék természetével (pl. rövid lejáratú élelmiszer) vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Az egy év letelte után a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.

14.3. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén

Ön – választása szerint – az 14.2. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a gyártótól vagy a forgalmazótól.

Mikor minősül hibásnak a termék? A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Határidő: Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti

.

14.4. Jótállás (Garancia) Tájékoztatjuk a Vásárlókat, hogy a Szolgáltató által értékesített termékkör (élelmiszerek, kávék, tisztítószer) nem tartozik a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti tartós

fogyasztási cikkek közé, így a Szolgáltatót kötelező jótállási kötelezettség nem terheli.

14.5. Élelmiszer-specifikus szavatossági rendelkezések A termékek speciális jellegére (élelmiszerek, gluténmentes alapanyagok) tekintettel az alábbi kiegészítő feltételek érvényesek:

Tárolási feltételek: A szavatossági igény csak a termék csomagolásán feltüntetett tárolási előírások betartása esetén érvényesíthető.

Minőségmegőrzési idő: Élelmiszerek esetén a szavatossági igény kizárólag a terméken feltüntetett minőségmegőrzési időn (lejárati dátumon) belül érvényesíthető.

Bejelentés módja: A hibás termék bejelentésekor a Szolgáltató kérheti a termék (és a rajta található gyártási tételazonosító / LOT szám) fényképét a panasz érdemi kivizsgálásához.

14.6. A webáruház teljesítési megtagadása és a megrendelés törlése szavatossági/minőségmegőrzési okból

Szolgáltató(webáruház)mindent megtesz annak érdekében,hogy a megrendelt termékeket megfelelő minőségben

és rendeltetésszerű használatra alkalmas minőségmegőrzési/szavatossági idővel adja át a Vásárlónak.

Amennyiben a megrendelt termék a Szolgáltatónak nem áll rendelkezésre a tőle elvárható minőségben-különösen,

ha a külső beszállítótól érkező termék minőségmegőrzési /szavatossági ideje olyan közeli lejáratú(a kiszállítás várható időtartamára tekintettel

a kézbesítéskor vagy azt követő rövid időn belül lejár), hogy az a termék rendeltetésszerű elhasználását lehetetlenné teszi-a Szolgáltató jogosult

a megrendelés teljesítését megtagadni és a megrendelést törölni.

A megrendelés törléséről a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül értesíti vásárlót.

Amennyiben a Vásárló a termék vételárát már megfizette, a Szolgáltató a kifizetett teljes összeget (beleértve az esetleges szállítási költséget is)

haladéktalanul, de legkésőbb az értesítéstől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló részére a megfizetéssel megegyező fizetési módon.

14.7. Hibás vagy sérült termékek kezelésének különös szabályai

Visszaküldés mellőzése: Tekintettel a termékek jellegére (élelmiszerek, háztartási vegyi áruk), a Szolgáltató a hibás vagy szállítás során sérült termékek visszaküldésére nem tart igényt, amennyiben a hiba vagy sérülés ténye hitelt érdemlően (fényképpel vagy jegyzőkönyvvel) igazolásra kerül. Ebben az esetben a Szolgáltató a hiba igazolását követően intézkedik a termék cseréjéről vagy a vételár visszatérítéséről.

Kivétel: Tartós fogyasztási cikkek (amennyiben a kínálatban szerepelnek) esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot a termék visszakérésére a hiba kivizsgálása érdekében.

Adatszolgáltatási kötelezettség: A hiba bejelentésekor a Vásárló köteles az alábbi adatokat írásban (e-mailben) megadni:

A megrendelő neve és elérhetőségei;

A rendelés időpontja és a számla sorszáma;

A kifogásolt termék megnevezése és mennyisége;

A panasz pontos leírása és fotóval történő igazolása;

A Vásárló konkrét igénye (pl. cserét kér vagy eláll a vásárlástól).

Visszaküldés módja (ha szükséges): Amennyiben a Szolgáltató mégis kéri a termék visszaküldését, azt a Vásárló tetszőleges módon (posta, futár) teheti meg a 6100

Kiskunfélegyháza, Szentesi út 58. címre. A visszaküldés közvetlen költsége a Vásárlót terheli.

15. Panaszkezelés és egyéb jogérvényesítő lehetőségek

15.1. Elérhetőségek panaszügyintézéshez A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató (Annabell Gobelin

Kft.) tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Cím: 6100 Kiskunfélegyháza, Szentesi út 58.

Telefonszám: +36 30 408 3467

E-mail: tisztaotthonkaveillat@gmail.com

15.2. A panaszkezelés menete

Szóbeli panasz: A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha ez nem lehetséges, vagy a Vásárló a kezeléssel nem ért egyet, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, melyet 5 évig megőriz.

Írásbeli panasz: A Szolgáltató az írásbeli panaszt (vagy telefonon tett panaszról készült jegyzőkönyvet) 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az elutasító választ a Szolgáltató köteles megindokolni.

15.3. Békéltető Testületi eljárás Fogyasztói jogvita esetén a Vásárló békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes regionális testület: Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület (Illetékessége: Bács-Kiskun, Békés és Csongrád-Csanád vármegye)

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: +36 62 554 250 / 118

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-090
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Szeged
Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Elérhetőség:
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap: bekeltetes-csongrad.hu
Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár
Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Elérhetőség:
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejer.hu
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Győr
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Elérhetőség:
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu
Honlap: bekeltetesgyor.hu
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Debrecen
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Elérhetőség:
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Honlap: hmbekeltetes.hu
Pest Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Pest Vármegye
Elérhetőség:
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: panaszrendezes.hu

15.4. Online vitarendezési platform A fogyasztók az Európai Bizottság által üzemeltetett online vitarendezési platformon keresztül is rendezhetik vitáikat: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

15.5. Bíróági jogérvényesítés Amennyiben a békéltető testületi eljárás nem vezetett eredményre, a Vásárlónak joga van bírósághoz fordulni. A felek között jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszonyokra a magyar jog az irányadó.

15.6. Együttműködési kötelezettség a Békéltető Testületi eljárásban A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a Békéltető Testület eljáró tanácsának elnöke által megküldött értesítés kézbesítésétől számított nyolc napon belül írásban nyilatkozni a fogyasztónak minősülő Vásárló igényének jogosságát és az ügy körülményeit, valamint a tanács döntésének kötelezőként történő elfogadását illetően. Nyilatkozatában meg kell jelölnie az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolnia szükséges azokat az okiratokat (ezek másolatát), amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

15.7. Megjelenés és képviselő A Szolgáltató a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

15.8. A fogyasztó kiterjesztett fogalma A Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. Az (EU) 2018/302 rendelet alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az említett rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is.

15.9. Bíróági jogérvényesítés Amennyiben a Vásárló, mint fogyasztó nem fordult békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell a fogyasztónak megindítani, amelyhez csatolni kell azokat az okiratokat, amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

15.10. Irányadó jog és illetékesség A Szolgáltató webáruháza Magyarországon működik, a felek között jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszonyokra és a kialakuló jogvitákra a magyar jog az irányadó. Amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül, úgy a fogyasztó és Szolgáltató közötti, jelen szerződésből eredő vitás ügyekben a Pp. 26.§ (1) bekezdése szerinti bíróság az illetékes.

